**INFORME N° XX -2022-GOREMAD/GRPPYAT-SGDIEI-UI-ADPL**

**A : Ing. JOSE CARLOS YNUMA MOZOMBITE.**

Responsable de la Unidad de Informática

**DE :** **Bach. Ángel David Puma Lima.**

Soporte Técnico.

**ASUNTO :** Diagnóstico de virus a equipo de cómputo.

**REF.**  **:** MEMORANDO N°726-2022-GOREMAD/GRRNYGA.

**FECHA :** Puerto Maldonado, 28 de noviembre del 2022.

Mediante el presente es grato dirigirme a Ud., con la finalidad de saludarlo y remito informe de actividades realizadas en respuesta del MEMORANDO N°726-2022-GOREMAD/GRRNYGA; verificación técnica en base a la DIRECTIVA Nº001-2015-GOREMAD/GRPPYAT-SGDIEI.” estipulado en el acápite (2.1 -”Cuando el usuario responsable de un equipo informático detecte problemas en el funcionamiento del mismo (parte lógica o física), está obligado a comunicar inmediatamente a la Unidad informática, para que se proceda a revisar el equipo y se emita un diagnóstico que permitirá adoptar las pautas para corregir la falla o referir la reparación.

Por tal motivo; se procede con la revisión de un (1) equipo de cómputo perteneciente a la GERENCIA REGIONAL DE RECURSOS NATURALES Y GESTION DEL AMBIENTE que presenta problemas de virus; para ello se menciona el estado de dicho equipo en el siguiente cuadro:

|  |
| --- |
| **1- CPU DELL VOSTRO** |
| * MODELO: VOSTRO 3268 * ESTADO: Regular * MARCA: DELL * CP: 16798-2022 * SERIE: G4Y77P2 |

**Actividades Realizadas en el Equipo de Cómputo.**

Se procedió con la verificación del estado del equipo, y la detección de infecciones de software malicioso**,** seguidamente se procedió con la desinfección de los virus del Computador.

**Recomendación**

* Se recomienda la Instalación de Antivirus para la Protección de software malicioso en el computador.

**Conclusión**

Se concluye, tras la desinfección de Virus en el CPU, el equipo quedó funcional.

Finalmente, por lo expuesto se sugiere, continúe con el trámite correspondiente. Es todo cuanto informo a Ud. Para conocimiento y fines pertinentes.

**Atentamente**

Documento firmado digitalmente

**BACH. ANGEL DAVID PUMA LIMA**

Soporte Técnico

**Gobierno Regional de Madre de Dios**